

Gyártó neve, címe:

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék megnevezése, típusa:

Gyártási szám:

A vállalkozás neve, címe:

A vásárlás időpontja: 202__év ____hónap ____nap

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés időpontja (a megfelelő aláhúzendő):

202__év ____hónap ____nap

Vállalkozás bélyegzőjének lenyomata, a kiállítás során képviselőjében eljáró személy aláírása

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 1.

Kijavítás esetén töltendő ki:

Jótállási igény időpontja: 202__év ____hónap ____nap

A kijavításra átvétel: 202__év ____hónap ____nap

Megjavítva áadták: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Kijavítás módja: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

202__év ____hónap ____nap.

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 2.

Kijavítás esetén töltendő ki:

Jótállási igény időpontja: 202__év ____hónap ____nap

A kijavításra átvétel: 202__év ____hónap ____nap

Megjavítva áadták: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Kijavítás módja: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

202__év ____hónap ____nap.

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 3.

Kijavítás esetén töltendő ki:

Jótállási igény időpontja: 202__év ____hónap ____nap

A kijavításra átvétel: 202__év ____hónap ____nap

Megjavítva áadták: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Kijavítás módja: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

202__év ____hónap ____nap.

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 4.

Kijavítás esetén töltendő ki:

Jótállási igény időpontja: 202__év ____hónap ____nap

A kijavításra átvétel: 202__év ____hónap ____nap

Megjavítva áadták: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Kijavítás módja: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

202__év ____hónap ____nap.

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 5.

Kicserélés esetén töltendő ki:

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

202__év ____hónap ____nap

Hibás termékátvétel: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY 6.

Kicserélés esetén töltendő ki:

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

202__év ____hónap ____nap

Hibás termékátvétel: 202__év ____hónap ____nap

Hibaok: _____

Szerviz neve: _____

Munkalapszám: _____

Jótállás határideje a készülékre: 202__év ____hónap ____napig tart.

aláírás

P.H.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Ezen jótállási jegyen feltüntetett fogyasztási cikke, amennyiben annak vásárlója a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.) 8:1§(1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003(IX.22.) Korm.r. szerinti jótállás érvényes. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállási idő

- 1 év a 10.000Ft-ot elérő de 100.000Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén
- 2 év a 100.000Ft-ot meghaladó de 250.000Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén
- 3 év 250.000Ft eladási ár felett

A jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

1. a szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
2. rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
4. elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

1. Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. Ha a jótállási jegyen megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
4. Ha a jótállási jegyen megjelölt jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában valamint ha a Ptk. 6:159§(2) bekezdés b. pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetéséigazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
5. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harminc napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
6. A fogyasztási cikk kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben a esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2024. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

